

## Política de Calidad

### Visión

Garantizar eficiencia y eficacia, con miras a ser líder en la producción de piezas plásticas de alta complejidad y calidad.

### Misión

Diseñar y brindar servicios de inyección de piezas plásticas de alta calidad y valor agregado, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

### Relación calidad y valores

El **rigor**, la **calidad** y la **eficiencia** de los procesos, enfocados a **satisfacer** plenamente los **requisitos y expectativas de los clientes** y, en su caso, de otros grupos de interés.

**Excelencia** en la prestación de servicios de inyección de productos plásticos, atendiendo y **reteniendo** a los clientes mediante métodos y medios efectivos.

**Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos** aplicables a las actividades y procesos de la empresa.

Adopción de las **mejores prácticas organizativas y de gestión**, promoviendo también el **reconocimiento de nuestros socios y proveedores**.

La **promoción de alianzas** con entidades, nacionales e internacionales, para dar respuesta a las demandas del mercado, así como la identificación continua de **nuevas oportunidades de negocio**.

El **conocimiento** y la **dedicación** como motores de nuestra valoración colectiva y el desarrollo de una cultura exigente.

La promoción continua de **la formación y motivación profesional** de nuestros empleados, para que sean conscientes de sus funciones y responsabilidades individuales y colectivas.

**Ética, credibilidad y confiabilidad** como pilares de interacción con clientes, socios y demás partes interesadas, sabiendo que solo con responsabilidad individual y colectiva podremos alcanzar el éxito de manera sostenible.

El **control de los riesgos** asociados a las actividades desarrolladas por la empresa con el fin de reducir la probabilidad de ocurrencia de desviaciones indeseables y situaciones de incumplimiento.

**Evaluación** del desempeño y **mejora continua** del sistema de gestión de la calidad, en la definición e implementación de los objetivos establecidos por la empresa.